

«Утверждаю»

Главный врач Селимов А.С.

## **Правила поведения пациентов в медицинской организации**

### **ООО «Дентис-Урал»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации «Цифровая стоматологическая клиника#1», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в «Цифровая стоматологическая клиника#1» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими, а также работников «Цифровая стоматологическая клиника#1». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах «Цифровая стоматологическая клиника#1», а также на сайте «Цифровая стоматологическая клиника#1» в сети «Интернет».

#### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в «Цифровая стоматологическая клиника#1» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов «Цифровая стоматологическая клиника#1»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программы добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в «Цифровая стоматологическая клиника#1»;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения «Цифровая стоматологическая клиника#1» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении «Цифровая стоматологическая клиника#1» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу «Цифровая стоматологическая клиника#1», соблюдать чистоту и тишину в помещениях «Цифровая стоматологическая клиника#1».

### **3. ПАЦИЕНТАМ В «Цифровая стоматологическая клиника#1» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения «Цифровая стоматологическая клиника#1» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения «Цифровая стоматологическая клиника#1» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях «Цифровая стоматологическая клиника#1» без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях «Цифровая стоматологическая клиника#1», не предназначенных для потребления пищи;

5. 3.5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

6. 3.6. Громко разговаривать, шуметь;

7. 3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

8. 3.8. Выносить из «Цифровая стоматологическая клиника#1» документы, полученные для ознакомления;

9. 3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов

и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории «Цифровая стоматологическая клиника#1» объявления без

разрешения администрации «Цифровая стоматологическая клиника#1»;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного

разрешения администрации «Цифровая стоматологическая клиника#1»;

12. 3.12. Находиться в помещениях «Цифровая стоматологическая клиника#1» в верхней одежде, грязной обуви;

13. 3.13. Пользоваться служебным лифтом «Цифровая стоматологическая клиника#1»;

14. 3.14. Проходить в здание и помещения «Цифровая стоматологическая клиника#1» в состоянии алкогольного 4

или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Проносить в «Цифровая стоматологическая клиника#1» скоропортящиеся продукты; ;

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

4.1. Лечащий врач обязан:

•Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
  - Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
  - По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
  - При необходимости созвать консилиум врачей.
- 4.2. Лечащий врач вправе:
- Лечащий врач по согласованию с главным врачом «Цифровая стоматологическая клиника#1» отказаться от

наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу «Цифровая стоматологическая клиника#1» пациент обязан возместить причинённый ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.